



MANUEL D'UTILISATION

Manuel de l'expéditeur

Saisir, étiqueter, clôturer et suivre ses expéditions

Destiné aux

Expéditeurs (clients des transporteurs) et leurs postes de saisie

Sommaire

1. GTMLS en bref	3
2. Se connecter	4
3. Le tableau de bord	5
4. Créer une expédition	6
5. Imprimer le bon de transport et les étiquettes	8
6. Modifier ou supprimer une expédition	11
7. Clôturer la journée	12
8. Suivre ses colis	16
9. Historique et recherche	18
10. Questions fréquentes	19

1. GTMLS en bref

GTMLS est la plateforme sur laquelle vous préparez les envois confiés à votre transporteur. Une journée type suit toujours le même parcours :

1. **Saisie** de chaque expédition : le destinataire et les colis.
2. **Impression** du bon de transport et d'une étiquette par colis.
3. **Clôture** de la journée : GTMLS édite le récapitulatif et les bons de transport, et transmet automatiquement les données à votre transporteur.
4. **Suivi** : vous voyez la prise en charge, l'acheminement et la livraison de chaque colis, jusqu'à la signature du destinataire.

Votre compte est créé par votre transporteur : c'est lui qui vous communique votre code transporteur, votre identifiant et votre mot de passe.

2. Se connecter

Ouvrez **gtmls.fr** dans votre navigateur. Le formulaire de connexion figure sur la page d'accueil.

The screenshot shows the GTMLS homepage with a dark blue background and a grid pattern. The header includes the GTMLS logo and navigation links: 'Le parcours', 'Les espaces', 'Normes et formats', and a 'Se connecter' button. The main content area features the text 'TMS MULTI-TRANSPORTEURS' and a large heading 'Du quai de chargement à la livraison signée.' Below this, a paragraph describes the platform's services. Two buttons are present: 'Accéder à mon espace' and 'Voir le parcours d'un colis'. On the right, a white login box titled 'Connexion' contains fields for 'Code transporteur', 'Identifiant', and 'Mot de passe', along with an 'Afficher' button for the password field and a 'Se connecter' button. A note at the bottom of the login box mentions the administrator's role and a link to the terms of use.

La page d'accueil de GTMLS et son formulaire de connexion.

1. Saisissez le **Code transporteur** communiqué par votre transporteur (majuscules ou minuscules, peu importe).
2. Saisissez votre **Identifiant** et votre **Mot de passe**. Le bouton **Afficher** permet de vérifier le mot de passe tapé.
3. Cliquez sur **Se connecter** : vous arrivez sur la liste de vos expéditions en cours.

Conseil

Si votre entreprise travaille sur plusieurs postes (bureau, quai...), chaque poste peut avoir son propre identifiant. Le nom du poste s'affiche alors en haut de l'écran, à côté du nom de votre société.

Attention

Vos identifiants sont personnels. En cas d'oubli du mot de passe, demandez à votre transporteur de le réinitialiser.

3. Le tableau de bord

Le menu en haut de l'écran donne accès à toutes les fonctions : **Expéditions en cours**, **Nouvelle expédition**, **Clôture** et **Historique**. À droite figurent votre société, le logo de votre transporteur et le lien **Déconnexion**.



[Expéditions en cours](#) [Nouvelle expédition](#) [Clôture](#) [Historique](#) [Aide](#)

Ateliers Durand · Bureau expédition · groupe

 Transports Rhône Express [Déconnexion](#)

Expéditions en cours (2)

[+ Nouvelle expédition](#) [Clôturer...](#)

N° D'ORDRE	DATE	RÉFÉRENCE	DESTINATAIRE	CP / VILLE	COLIS	POIDS	POSTE
000000005	25/10/2026	CDE-2614	Hôtel Belvédère	73000 Chambéry	1	15,00 kg	Bureau expédition
000000006	25/10/2026	CDE-2615	Librairie Le Passage	75002 Paris	2	13,90 kg	Quai 1

Dernières clôtures

CLÔTURE	DATE	TRANSPORTEUR	ENVOI FTP
CL00000002	26/10/2026 10:32	Transports Rhône Express	En attente
CL00000001	26/10/2026 10:32	Transports Rhône Express	Envoyé

[Mentions légales](#) · [CGU](#) · [Confidentialité et cookies](#) · [Manuel d'utilisation](#) · © 2026 GTMLS

Les expéditions en cours, saisies depuis tous les postes, et les dernières clôtures.

La liste **Expéditions en cours** contient les expéditions saisies et pas encore clôturées, quel que soit le poste qui les a saisies (colonne **Poste**). Cliquez sur un numéro d'ordre pour ouvrir l'expédition.

4. Créer une expédition

Cliquez sur + **Nouvelle expédition**.

Nouvelle expédition

Destinataire

Destinataire déjà utilisé
— Saisir un nouveau destinataire —

Destinataire *
Fromagerie Bernard

Adresse *
22 rue Grenette

Complément d'adresse

Code postal *
69002

Ville *
Lyon

Pays *
FR

Contact
Téléphone

Expédition

Transporteur : **Transports Rhône Express**

Date d'expédition *
26/10/2026

Votre référence
CDE-2618

Instructions de livraison

Volume (m³)
facultatif

Mètres de plancher
facultatif

Colis (3 colis, 37,50 kg)

Nombre de colis
3

Poids par colis (kg)
12,5

Appliquer

COLIS	POIDS (KG)	
1 / 3	12,5	Retirer
2 / 3	12,5	Retirer
3 / 3	12,5	Retirer

+ Ajouter un colis

Enregistrer **Annuler**

Mentions légales · CGU · Confidentialité et cookies · Manuel d'utilisation · © 2026 GTMLS

Le formulaire de saisie : le destinataire à gauche, l'expédition et ses colis à droite.

- Destinataire** : si vous lui avez déjà envoyé un colis, choisissez-le dans **Destinataire déjà utilisé** ; l'adresse se remplit seule. Sinon, saisissez le nom, l'adresse, le code postal, la ville et le pays (FR pour la France). Le contact et le téléphone aident le livreur.
- Expédition** : vérifiez la **Date d'expédition** et indiquez **Votre référence** (n° de commande, de bon de livraison...), qui figurera sur les documents. Ajoutez si besoin des **Instructions de livraison**.
- Volume** et **Mètres de plancher** : renseignez-les si votre transporteur vous facture sur cette base (palettes, marchandises volumineuses).
- Colis** : indiquez le **Nombre de colis** et, s'ils pèsent tous le même poids, le **Poids par colis**, puis cliquez sur **Appliquer**. Vous pouvez aussi ajuster le poids de chaque colis, en ajouter avec + **Ajouter un colis** ou en retirer avec **Retirer**.
- Cliquez sur **Enregistrer**. L'expédition reçoit son numéro d'ordre unique.

Conseil

Le total des colis et du poids s'affiche en direct à côté du titre **Colis** : vérifiez-le avant d'enregistrer.

5. Imprimer le bon de transport et les étiquettes

Après l'enregistrement, la fiche de l'expédition s'ouvre. Deux boutons ouvrent les documents au format PDF, prêts à imprimer :

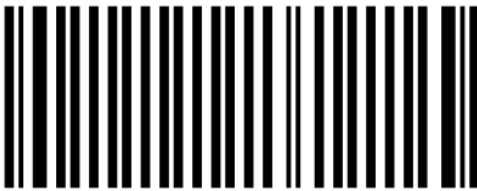
- **Imprimer le bon de transport** : une page A4 récapitulant l'expéditeur, le destinataire, le transporteur et les colis, avec un cadre de signature.
- **Imprimer les étiquettes** : une étiquette par colis, au format choisi par votre transporteur dans votre fiche (10 × 15 cm par défaut).

Sous ces boutons, la liste **autre format** permet d'imprimer ponctuellement dans un autre format, puis **Imprimer** :

- **100 × 150 mm** : imprimante thermique, une étiquette par page ;
- **105 × 74 mm** : imprimante thermique, petite étiquette à l'italienne ;
- **105 × 74 mm sur planche A4** : 8 étiquettes par feuille, pour imprimante laser ou jet d'encre. Choisissez **à partir de la case** (1 à 8) pour réutiliser une planche déjà entamée ; les cases sont numérotées de gauche à droite, puis de haut en bas.

Attention

Imprimez les planches A4 à 100 % (taille réelle), sans « ajuster à la page », pour que les étiquettes tombent bien dans les cases.

TR Transports Rhône Express	25/10/2026
EXPÉDITEUR Ateliers Durand 8 rue de la Soie 69100 Villeurbanne	
DESTINATAIRE Quincaillerie Roux 115 route de Lyon 42000 SAINT-ÉTIENNE Accueil – 04 00 00 00 03	
Poids : 31,00 kg Réf. : CDE-2613	COLIS 1 / 3
 000000004-001 Exp. 000000004	

Une étiquette colis : destinataire en gros caractères, numéro du colis (1 / 3) et code-barres unique.

Chaque colis a un **code-barres unique** : le numéro d'ordre de l'expédition suivi du numéro du colis (ex. 000000004-001 pour le premier colis de l'expédition 000000004). Collez chaque étiquette sur le colis correspondant, bien à plat et visible.

BON DE TRANSPORT

Expédition n° 000000002 du 25/10/2026 — Réf. CDE-2611



000000002

EXPÉDITEUR Ateliers Durand 8 rue de la Soie 69100 Villeurbanne Code client : DURAND ENLÈVEMENT : Ateliers Durand — entrepôt ZI Mi-Plaine, 3 rue du Dauphiné 69800 Saint-Priest Karim (quai) Horaires : 8 h – 12 h	DESTINATAIRE Garage du Centre 27 avenue Jean Jaurès 38000 Grenoble Accueil – 04 00 00 00 01	TRANSPORTEUR Transports Rhône Express 04 78 00 00 00 
---	---	---

Colis	Code-barres	Poids
1 / 2	000000002-001	22,00 kg
2 / 2	000000002-002	18,50 kg
Total	2 colis	40,50 kg

Instructions : Livraison avant 12 h

Signature et cachet de l'expéditeur	Prise en charge par le transporteur — nom, date et signature
-------------------------------------	--

*Le bon de transport d'une expédition de deux colis.***Attention**

Si vous modifiez une expédition après avoir imprimé ses étiquettes, ses colis sont renumérotés : réimprimez alors le bon et toutes les étiquettes.

6. Modifier ou supprimer une expédition

Tant qu'une expédition n'est pas clôturée, les boutons **Modifier** et **Supprimer** figurent au bas de sa fiche.

- Une expédition **clôturée** ne peut plus être modifiée ni supprimée : elle a été transmise au transporteur.
- De même, dès que le transporteur a **scanné** un colis, l'expédition est verrouillée.
- Si deux postes travaillent en même temps, une modification enregistrée après une clôture faite depuis un autre poste est refusée, avec un message : rien n'est modifié.

7. Clôturer la journée

La clôture remet vos expéditions au transporteur. Elle se fait en général une fois par jour, avant le passage du chauffeur.

Expéditions en coursNouvelle expéditionClôtureHistoriqueAide

Ateliers Durand · Bureau expédition · groupage

Transports Rhône ExpressDéconnexion

Clôture des expéditions

Les expéditions cochées seront clôturées et transmises à **Transports Rhône Express**. **Groupeage actif** : les expéditions pour un même destinataire seront regroupées sur un seul bon de transport. Une expédition clôturée ne peut plus être modifiée. La liste comprend les expéditions saisies sur tous vos postes ; [actualisez la page](#) juste avant de clôturer si d'autres postes saisissent encore.

☒	N° D'ORDRE	DATE	RÉFÉRENCE	DESTINATAIRE	CP / VILLE	COLIS	POIDS	POSTE
☒	000000005	25/10/2026	CDE-2614	Hôtel Belvédère	73000 Chambéry	1	15,00 kg	Bureau expédition
☒	000000006	25/10/2026	CDE-2615	Librairie Le Passage	75002 Paris	2	13,90 kg	Quai 1

2 expédition(s), 3 colis, 28,90 kg

Clôturer et envoyer au transporteur

Annuler

[Mentions légales](#) · [CGU](#) · [Confidentialité et cookies](#) · [Manuel d'utilisation](#) · © 2026 GTMLS

La page de clôture : toutes les expéditions en cours, cochées par défaut.

1. Cliquez sur **Clôture** dans le menu (ou sur **Clôturer...** dans la liste des expéditions en cours).
2. Vérifiez la liste : toutes les expéditions en cours sont cochées. Décochez celles qui partiront plus tard.
3. Cliquez sur **Clôturer et envoyer au transporteur**.
4. Sur la page de la clôture, imprimez le **récapitulatif** et les **bons de transport**, et faites signer le récapitulatif au chauffeur lors de l'enlèvement.

Expéditions en coursNouvelle expéditionClôtureHistoriqueAide

Ateliers Durand · Bureau expédition · groupageTransports Rhône ExpressDéconnexion

Clôture CL00000001 du 26/10/2026 à 10:32 — Bureau expédition

[Imprimer le récapitulatif](#)[Imprimer les 4 bons de transport](#)[Télécharger le CSV](#)

Transmission à  **Transports Rhône Express :** Envoyé

Déposé sur ftp.exemple-transport.fr : TRE_DURAND_CL00000001_202610261032.csv — 26/10/2026 10:32

4 bon(s) de transport · 7 colis · 125,60 kg

BT00000001 — Boulangerie Martin, 69002 Lyon (1 colis, 8,50 kg)

N° D'ORDRE	DATE	RÉFÉRENCE	DESTINATAIRE	CP / VILLE	COLIS	POIDS	POSTE	SUIVI
000000001	25/10/2026	CDE-2610	Boulangerie Martin	69002 Lyon	1	8,50 kg	Bureau expédition	Livré

BT00000002 — Garage du Centre, 38000 Grenoble (2 colis, 40,50 kg)

N° D'ORDRE	DATE	RÉFÉRENCE	DESTINATAIRE	CP / VILLE	COLIS	POIDS	POSTE	SUIVI
000000002	25/10/2026	CDE-2611	Garage du Centre	38000 Grenoble	2	40,50 kg	Quai 1	En cours de livraison

BT00000003 — Pharmacie des Lilas, 13001 Marseille (1 colis, 4,20 kg)

N° D'ORDRE	DATE	RÉFÉRENCE	DESTINATAIRE	CP / VILLE	COLIS	POIDS	POSTE	SUIVI
000000003	25/10/2026	CDE-2612	Pharmacie des Lilas	13001 Marseille	1	4,20 kg	Bureau expédition	Destinataire absent

BT00000004 — Quincaillerie Roux, 42000 Saint-Étienne (3 colis, 72,40 kg)

N° D'ORDRE	DATE	RÉFÉRENCE	DESTINATAIRE	CP / VILLE	COLIS	POIDS	POSTE	SUIVI
000000004	25/10/2026	CDE-2613	Quincaillerie Roux	42000 Saint-Étienne	3	72,40 kg	Quai 1	En cours de livraison

[Mentions légales](#) · [CGU](#) · [Confidentialité et cookies](#) · [Manuel d'utilisation](#) · © 2026 GTMLS

Le résultat d'une clôture : documents à imprimer, transmission au transporteur et bons de transport créés.

- Si votre compte est en **groupage**, les expéditions pour un même destinataire sont regroupées sur un seul bon de transport.
- Le cadre **Transmission** indique si le fichier est bien parvenu au transporteur. En cas d'échec, cliquez sur **Relancer l'envoi FTP**, ou prévenez votre transporteur.

RÉCAPITULATIF DE CLÔTURE

Clôture du 26/10/2026 à 10:32



CL00000001

EXPÉDITEUR Ateliers Durand 8 rue de la Soie 69100 Villeurbanne Code client : DURAND ENLÈVEMENT : Ateliers Durand — entrepôt ZI Mi-Plaine, 3 rue du Dauphiné 69800 Saint-Priest Karim (quai) Horaires : 8 h – 12 h	CLÔTURE 4 bon(s) de transport 4 expédition(s) 7 colis — 125,60 kg	TRANSPORTEUR Transports Rhône Express 04 78 00 00 00 
---	--	---

Bon	Destinataire	Code postal / ville	Expéditions	Colis	Poids
BT00000001	Boulangerie Martin	69002 Lyon	000000001	1	8,50 kg
BT00000002	Garage du Centre	38000 Grenoble	000000002	2	40,50 kg
BT00000003	Pharmacie des Lilas	13001 Marseille	000000003	1	4,20 kg
BT00000004	Quincaillerie Roux	42000 Saint-Étienne	000000004	3	72,40 kg
Total			4	7	125,60 kg

Fichier transmis au transporteur : TRE_DURAND_CL00000001_202610261032.csv (envoyé)

Signature et cachet de l'expéditeur	Le transporteur reconnaît avoir pris en charge les colis ci-dessus — nom du chauffeur, date, heure et signature
-------------------------------------	--

Récapitulatif — clôture CL00000001 — édité le 26/10/2026 10:32

Page 1

*Le récapitulatif de clôture, à faire signer par le chauffeur.***Conseil**

Si d'autres postes saisissent encore, actualisez la page de clôture juste avant de clôturer. Une expédition saisie entre-temps n'est pas clôturée à votre insu : elle reste en cours et un message vous le signale.

Attention

Votre transporteur peut réserver la clôture à un seul poste. Sur les autres postes, le menu **Clôture** n'apparaît pas et un message indique le poste habilité.



Expéditions en cours

Nouvelle expédition

Historique

Aide

Ateliers Durand · Quai 1 · groupageTransports Rhône Express [Déconnexion](#)

Expéditions en cours (2)

+ Nouvelle expédition

La clôture se fait depuis le poste « Bureau expédition ».

N° D'ORDRE	DATE	RÉFÉRENCE	DESTINATAIRE	CP / VILLE	COLIS	POIDS	POSTE
000000005	25/10/2026	CDE-2614	Hôtel Belvédère	73000 Chambéry	1	15,00 kg	Bureau expédition
000000006	25/10/2026	CDE-2615	Librairie Le Passage	75002 Paris	2	13,90 kg	Quai 1

Dernières clôtures

CLÔTURE	DATE	TRANSPORTEUR	ENVOI FTP
---------	------	--------------	-----------

Sur un poste non habilité, le menu Clôture est absent.

8. Suivre ses colis

La fiche d'une expédition montre, pour chaque colis, son **statut** et son **historique** : chaque scan du transporteur, avec sa date et son lieu.

GTMLS

Expéditions en cours

Nouvelle expédition

Clôture

Historique

Aide

Ateliers Durand · Bureau expédition · groupage

TR Transports Rhône Express

Transports Rhône Express

Déconnexion

Expédition 000000001

Clôturée

Imprimer le bon de transport

Imprimer l'étiquette

Destinataire

Boulangerie Martin
4 place de la République
69002 Lyon

Accueil 04 00 00 00 00

Expédition

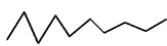
Date25/10/2026
Saisie parBureau expédition le 25/10/2026 à 19:32
RéférenceCDE-2610
Transporteur

TR Transports Rhône Express

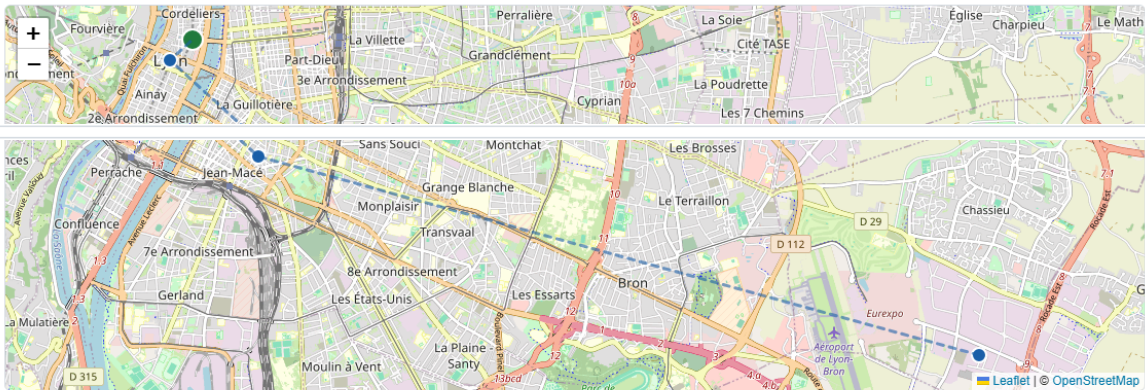
Transports Rhône Express

Bon de transportBT000000001 — clôture [CL000000001](#)

Colis (1 — 8,50 kg)

COLIS	CODE-BARRES	POIDS	STATUT	HISTORIQUE
1 / 1	000000001001	8,50 kg	Livré	26/10/2026 09:32 1. Livré — 26/10/2026 09:32 · Lyon 2e  Signé par M. Martin 2. En cours de livraison — 26/10/2026 08:32 · Tournée Lyon Est 3. Arrivé en agence — 26/10/2026 06:32 · Agence Lyon 4. Pris en charge — 26/10/2026 04:32 · Saint-Priest

Parcours sur la carte (4 positions GPS)



Positions relevées par le PDA au moment de chaque scan. Fond de carte © contributeurs OpenStreetMap.

Mentions légales · CGU · Confidentialité et cookies · Manuel d'utilisation · © 2026 GTMLS

Une expédition livrée : historique du colis, signature du destinataire et parcours sur la carte.

Statut	Signification
Étiqueté	Le colis est saisi et son étiquette éditée ; le transporteur ne l'a pas encore scanné.
Pris en charge	Le transporteur a enlevé le colis.
En transit	Le colis circule entre deux sites du transporteur.
Arrivé en agence	Le colis est dans l'agence de livraison.

Statut	Signification
En cours de livraison	Le colis est dans le véhicule de livraison.
Livré	Le colis est remis ; le nom et la signature du destinataire sont enregistrés.
Destinataire absent	Livraison impossible, en général avec avis de passage.
Anomalie	Avarie, manquant, adresse incorrecte... : voir le commentaire.
Retour à l'expéditeur	Le colis revient vers l'expéditeur.

À la livraison, le nom et la **signature** du destinataire s'affichent dans l'historique : cliquez sur la signature pour l'agrandir. Lorsque le transporteur scanne avec un PDA, le **parcours** du colis apparaît sur une carte, jusqu'au point de remise.

9. Historique et recherche

Le menu **Historique** regroupe toutes vos expéditions, clôturées ou non.

Expéditions en cours
Nouvelle expédition
Clôture
Historique
Aide

Ateliers Durand · Bureau expédition · groupe

Transports Rhône Express

Déconnexion

Historique

Les clôtures de plus de 120 jours sont purgées automatiquement.

Rechercher
N° d'expédition, code-barres, bon, clôture, référence, destinataire, ville...

Du
jj/mm/aaaa

Au
jj/mm/aaaa

Filtrer

Expéditions (8)

N° D'ORDRE	DATE	RÉFÉRENCE	DESTINATAIRE	CP / VILLE	COLIS	POIDS	POSTE	STATUT	SUIVI
00000008	26/10/2026		Atelier Vertical	05000 Gap	1	1450,00 kg	Bureau expédition	BT00000006	Étiqueté
00000007	26/10/2026		Restaurant La Terrasse	69002 Lyon	1	64,00 kg	Quai 1	BT00000005	Étiqueté
00000006	25/10/2026	CDE-2615	Librairie Le Passage	75002 Paris	2	13,90 kg	Quai 1	En cours	Étiqueté
00000005	25/10/2026	CDE-2614	Hôtel Belvédère	73000 Chambéry	1	15,00 kg	Bureau expédition	En cours	Étiqueté
00000004	25/10/2026	CDE-2613	Quincaillerie Roux	42000 Saint-Étienne	3	72,40 kg	Quai 1	BT00000004	En cours de livraison
00000003	25/10/2026	CDE-2612	Pharmacie des Lilas	13001 Marseille	1	4,20 kg	Bureau expédition	BT00000003	Destinataire absent
00000002	25/10/2026	CDE-2611	Garage du Centre	38000 Grenoble	2	40,50 kg	Quai 1	BT00000002	En cours de livraison
00000001	25/10/2026	CDE-2610	Boulangerie Martin	69002 Lyon	1	8,50 kg	Bureau expédition	BT00000001	Livré

Clôtures

CLÔTURE	DATE	TRANSPORTEUR	FICHER	ENVOI FTP
CL00000002	26/10/2026 10:32	Transports Rhône Express	TRE_DURAND_CL00000002_202610261032.csv	En attente
CL00000001	26/10/2026 10:32	Transports Rhône Express	TRE_DURAND_CL00000001_202610261032.csv	Envoyé

L'historique : recherche, filtre par dates, statut de clôture et suivi.

- Le champ **Rechercher** accepte un n° d'expédition, un code-barres (avec ou sans tiret), un n° de bon ou de clôture, votre référence, le nom ou la ville du destinataire.
- Les champs **Du** et **Au** limitent la recherche à une période ; cliquez sur **Filtrer**.
- La colonne **Suivi** résume l'état de livraison de l'expédition.

Attention

Les clôtures sont conservées pendant la durée fixée par votre transporteur (indiquée en haut de la page), puis supprimées automatiquement. Conservez les documents qui vous sont nécessaires au-delà.

10. Questions fréquentes

Question	Réponse
Je ne peux pas me connecter.	Vérifiez le code transporteur, puis l'identifiant et le mot de passe (bouton Afficher). Si votre compte a été bloqué, contactez votre transporteur.
Je ne vois pas le menu Clôture.	La clôture est réservée à un autre poste de votre entreprise : son nom est indiqué sur la liste des expéditions en cours.
Le bouton Modifier a disparu.	L'expédition est clôturée ou un de ses colis a déjà été scanné par le transporteur.
Une étiquette est abîmée.	Ouvrez l'expédition et cliquez de nouveau sur Imprimer les étiquettes.
La transmission au transporteur a échoué.	Cliquez sur Relancer l'envoi FTP sur la page de la clôture ; si l'échec persiste, prévenez votre transporteur.